

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ продуктов «1С:Образование»

г. Москва
Редакция от 21.12.2021

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила использования (далее — «Правила») установлены Обществом с ограниченной ответственностью «1С-Пабблишинг» (далее — «Правообладатель») и распространяются на лиц (далее — «Пользователь»), которые правомерно приобрели или имеют намерение приобрести право использования любого из нижеследующих продуктов размещенных в сети Интернет по сетевому адресу <https://online-obr-e5cloud-02-gpt-msk.1c.ru/> (далее — «Продукт»), а именно:

- «1С:Образование (лицензия для образовательной организации общего образования на 12 месяцев)»,
- «1С:Образование (лицензия для образовательной организации общего образования на 12 месяцев, до 100 пользователей в системе)»,
- «1С:Образование (лицензия для образовательной организации среднего профессионального образования на 12 месяцев)»,
- «1С:Образование (лицензия на 12 месяцев для любой организации),

в целях определения их назначения, условий предоставления доступа к ним, порядка и пределов использования.

1.2. Использование Продукта возможно при условии ознакомления и согласия Пользователя с Правилами. Пользователь, начавший фактическое использование Продукта, считается ознакомившимся и принявшим условия настоящих Правил в полном объеме без возражений и каких-либо исключений.

1.3. Правила опубликованы на сайте поддержки Продукта по сетевому адресу <http://obrazovanie.1c.ru/education/cloud/rules> (далее — «Сайт»).

Правообладатель вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Правил вступает в силу со дня, следующего за днем размещения Правил на Сайте, если иное не будет оговорено в них. Пользователь обязан самостоятельно и регулярно проверять действие и содержание действующей редакции Правил.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОДУКТА

2.1. Продукт представляет собой программный комплекс, состоящий из системы управления учебным процессом и цифровой библиотеки образовательных ресурсов, размещенные в сети Интернет и полностью доступную для использования через интернет-браузеры.

2.2. Продукт предназначен для организации и поддержки учебного процесса на основе активного использования электронных образовательных ресурсов в электронном и дистанционном обучении в образовательных организациях общего,

среднего профессионального или дополнительного образования (далее – «Целевые организации»).

2.3. Продукт включает:

2.3.1. систему администрирования пользователей, позволяющую учесть особенности организации учебного процесса в Целевых организациях, вести учет занятий, и контролировать характер взаимодействия преподавателей и учащихся с Продуктом;

2.3.2. цифровую библиотеку, состоящую из образовательных ресурсов по основным общеобразовательным дисциплинам (далее – «Цифровая библиотека»);

2.3.3. инструменты для создания авторских учебных материалов и их размещения для дальнейшего использования в Продукте;

2.3.4. инструменты для совместной работы и дистанционной коммуникации пользователей;

2.4. Правообладатель на свое усмотрение уточняет содержание Продукта, изменяет, обновляет Продукт и отдельные его части, сохраняя его назначение (п.2.2 Правил) и структуру содержания (п.2.3 Правил).

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ. ЗАВЕДЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА

3.1. Доступ Пользователя к Продукту осуществляется на возмездной основе, за исключением случаев, прямо оговоренных настоящими Правилами. Для получения доступа к Продукту Пользователю необходимо подать заявку на подключение по адресу <https://obrazovanie.1c.ru/education/cloud/register/> и заключить лицензионный договор (далее – Договор) с Правообладателем или лицом, обладающим соответствующими полномочиями (в этом случае заявку на подключение подает такое лицо в интересах Пользователя). С момента заключения Договора настоящие Правила рассматриваются в качестве его неотъемлемой части. Условия Правил дополняют условия использования Продукта, установленные Договором.

3.2 Пользователь вправе получить доступ к Продукту на тестовый период, предполагающий возможность подключиться и пользоваться полноценным доступом к Продукту в ознакомительных целях без внесения платы в течение не более 30 (тридцати) календарных дней. Доступ к Продукту оформляется путем подачи заявки в порядке, аналогичном порядку, предусмотренному п.3.1 Правил, с проставлением отметки "назначить тестовый период для нового пользователя".

Использование Продукта в течение тестового периода регулируются настоящими Правилами без каких-либо исключений.

По истечении 21 (двадцати одного) календарного дня Правообладатель направляет Пользователю по электронной почте уведомление о сроках окончания тестового периода, после чего в течение последующих 3 (трех) рабочих дней Пользователь должен принять решение о продолжении или прекращении использования Продукта и уведомить о нем Правообладателя по электронной

почте. Не направление Пользователем такого уведомления до конца тестового периода рассматривается Правообладателем как отказ Пользователя от продолжения использования Продукта. В дальнейшем такой Пользователь лишается права на запрос использования Продукта в течение тестового периода при повторном оформлении заявки на подключение.

При изменении реквизитов в течение тестового периода Пользователь доводит до Правообладателя информацию о таких изменениях путем повторного заполнения заявки на подключение, при этом запрос нового тестового периода не допускается.

При принятии решения о продолжении использования Продукта и заключении Договора все данные и настройки Пользователя по итогам тестового периода сохраняются.

3.3. До подключения к Продукту можно ознакомиться с его возможностями в демонстрационной базе без оформления заявки по адресу <http://obrazovanie.1c.ru/demo/>. В демонстрационной базе представлены демонстрационные наборы образовательных ресурсов с целью ознакомления с принципами работы с Продуктом, но не с составом образовательных ресурсов в Цифровой библиотеке Продукта. В демонстрационной базе также не представлены некоторые возможности Продукта в части его администрирования. В модуле «Портфель» демонстрационной базы могут встречаться тестовые образцы образовательных ресурсов, созданных другими пользователями в ознакомительных целях. Правообладатель не несет ответственности за их содержание.

3.4. Данные Пользователя, которые предоставляются при оформлении заявки на подключение, хранятся и обрабатываются в соответствии с положениями [Политики конфиденциальности Правообладателя](#).

3.5. На основании заявки на подключение в соответствии с условиями Договора Правообладатель создает информационную базу Пользователя в Продукте и предоставляет к ней доступ Пользователю путем передачи данных учетной записи (логин и стартовый пароль) администратора информационной базы Пользователя по адресу электронной почты, указанной в заявке.

3.6. Пользователь имеет право создавать учетные записи других пользователей своей информационной базы от имени ее администратора, с обязательным обеспечением условий безопасного доступа, включая аутентификацию пользователей по паролям достаточной степени надежности. Пользователь определяет соответствующие требования к надежности и организации ее обеспечения на свое усмотрение, с учетом положения п. 3.7 Правил.

3.7. Правообладатель не несет ответственности за обеспечение сохранности данных учетных записей пользователей в информационной базе Пользователя. Идентификация действий авторизованных пользователей Продукта в информационной базе Пользователя, за исключением случаев, описанных в п.3.8, проводится Пользователем самостоятельно.

3.8. Пользователь обязан незамедлительно информировать Правообладателя обо всех случаях компрометации учетной записи администратора информационной базы Пользователя, и/или о ставшем известным Пользователю несанкционированном доступе к информационной базе Пользователя

по электронному адресу obr@1c.ru. До момента поступления такого сообщения все действия по использованию Продукта, совершенные под учетными записями Пользователя, будут считаться совершенными Пользователем.

3.9. Правообладатель вправе заблокировать доступ к информационной базе Пользователя в случае нарушения/не соблюдения Пользователем настоящих Правил или получения от Пользователя уведомления в соответствии с п. 3.8 Правил. Правообладатель информирует Пользователя о блокировке его информационной базы по адресу электронной почты, предоставленному при оформлении заявки на подключение и/или в Договоре в качестве контактного, с указанием причины блокировки.

3.10. В случае блокировки доступа к информационной базе Пользователя разрешение ситуации и восстановление доступа осуществляется по договоренности Пользователя и Правообладателя посредством переписки по адресам электронной почты, указанным при оформлении заявки на подключение и/или в Договоре.

4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТОМ

4.1. Срок предоставления доступа к информационной базе Пользователя определяются Договором.

4.2. Пользователь получает право использования всего функционала Продукта, как он определен п.2.3 Правил, и всех образовательных ресурсов Цифровой библиотеки в Продукте на условиях, установленных Договором и настоящими Правилами.

4.3. Если иное не установлено в положениях Договора, Продукт и все его компоненты могут быть использованы по их прямому назначению Пользователем на всех вычислительных устройствах Пользователя, включая домашние компьютеры (в том числе планшетные) всех сотрудников и учащихся организации Пользователя. При этом пользователи могут сочетать использование образовательных ресурсов Цифровой библиотеки в Продукте с использованием других образовательных ресурсов в Продукте. Никакие иные права на использование образовательных ресурсов Цифровой библиотеки Продукта и других его компонентов Пользователь не получает.

4.4. Правообладатель не инициирует и не контролирует размещение/указание Пользователем, его представителями любой информации, материалов в процессе использования Продукта, не влияет на их содержание и целостность, а также в момент их размещения/указания в общем случае не знает и не может знать, нарушают ли действия Пользователя охраняемые законом права и интересы третьих лиц (включая контрагентов Пользователя, субъектов персональных данных и т.п.), международные договоры и действующее законодательство РФ.

4.5. Пользователь обязуется соблюдать установленные действующим законодательством запреты на обход технических средств защиты авторского права и смежных прав, применяемых Правообладателем.

4.6. Пользователь обязуется не нарушать нормальную работу Продукта, не использовать компьютерные коды, файлы, программы, предназначенные для

нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности Продукта, либо для осуществления несанкционированного доступа к его информационным базам.

4.7. Пользователь самостоятельно организует рабочие места пользователей с персональными компьютерами или иными устройствами с установленными веб-браузерами из списка в разделе «Технические требования» сайта <http://obrazovanie.1c.ru/education/technical-requirements/>

4.8. Пользователь признает, что быстродействие отклика Продукта зависит от качества Интернет-соединения и быстродействия клиентских устройств на рабочих местах пользователей.

4.9. Пользователь подтверждает свое понимание того, что использование им Продукта может потребовать постоянного подключения к сети Интернет, и соглашается самостоятельно нести все соответствующие расходы.

4.10. Пользователь подтверждает, что Правообладатель вправе направлять Пользователю сообщения рекламного и информационного характера на адреса электронной почты, указанные при оформлении заявки и/или в Договоре в качестве контактного.

4.11. Приращение объема информационной базы Пользователя в течение одного года использования Продукта имеет ограничение - 100 Гб. Пользователь имеет право получить большее приращение информационной базы, заключив с Правообладателем или уполномоченным им лицом соответствующий договор.

4.12. Ограничение на размер загружаемых пользователями файлов составляет 2 Мб. Данное ограничение может быть изменено по запросу Пользователя. При этом общее ограничение на объем информационной базы не изменяется и определяется п. 4.11.

4.13. Правообладатель имеет право удалить данные Пользователя по истечении 2 (двух) месяцев после завершения действия Договора при отсутствии информации о продлении срока действия лицензии на Продукт на новый период.

4.14. Пользователь направляет обращения, в том числе юридически значимые, в адрес Правообладателя по электронной почте obr@1c.ru.

4.15. В целях эффективного использования Продукта Правообладатель оказывает необходимую консультационную поддержку по электронной почте obr@1c.ru в период 09:00-18:00 в рабочие дни по московскому времени.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Все компоненты Продукта, включая без ограничений информацию, тексты, графические элементы, дизайн, изображения, фото- и видеоматериалы, музыку, скрипты, программы для ЭВМ, структуру (далее — «компоненты Продукта»), являются результатами интеллектуальной деятельности, все права на которые принадлежат Правообладателю или третьим лицам.

5.2. Никакие права на компоненты Продукта не переходят к Пользователю в результате пользования Продуктом. Использование компонентов Продукта возможно только в рамках его функционала на условиях и в пределах, предусмотренных настоящими Правилами.

5.3. В отсутствие предварительного письменного разрешения Правообладателя никакие компоненты Продукта не могут быть использованы иным образом, чем предусмотрено в настоящих Правилах. В данном случае под использованием понимается, в том числе, воспроизведение Продукта или его компонентов, их модификация, переработка, распространение, удаление, дополнение, опубликование, создание производных и составных произведений, использование для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли.

5.4. При цитировании образовательных ресурсов Цифровой библиотеки Продукта Пользователь обязан указывать ссылку на соответствующий компонент Продукта.

5.5. Создание Пользователем(его представителем) в Продукте любых образовательных ресурсов или иных материалов, на которые предоставляется или может предоставляться правовая охрана в соответствии с законодательством РФ, в том числе об интеллектуальных правах, подразумевает согласие Пользователя на использование данных образовательных ресурсов всеми пользователями в информационной базе Пользователя.

Получая доступ к Продукту и принимая настоящие Правила, Пользователь дает добровольное безотзывное согласие, без какого-либо ограничения по сроку, на использование Правообладателем и/или аффилированными с ним лицами загружаемых Пользователем в Продукт образовательных ресурсов или иных материалов путем ознакомления с ними, их анализа и бессрочного хранения на оборудовании Правообладателя или оборудовании аффилированных с ним лиц, соответствующих контрагентов.

5.6. Пользователь несет полную ответственность перед третьими лицами за содержание и правомерное использование объектов интеллектуальной собственности при самостоятельной разработке образовательных ресурсов, их загрузке в Продукт и использовании в составе него, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

6. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Пользователь использует Продукт на свой риск. Продукт и его компоненты предоставляются «как есть».

6.2. Актуализация компонентов Продукта, включая Цифровую библиотеку образовательных ресурсов, проводится Правообладателем по своему усмотрению в соответствии с п. 2.4 Правил.

6.3. Правообладатель не гарантирует, что

6.3.1. доступ к Продукту будет предоставляться непрерывно, с ожидаемой пользователями скоростью, надежно и без ошибок;

6.3.2. будут достигнуты какие-либо конкретные результаты, которые могут быть достигнуты в результате использования Продукта или его отдельных компонентов;

6.3.3. функциональные возможности и компоненты Продукта будут соответствовать ожиданиям/требованиям Пользователя;

6.3.4. информация, полученная посредством использования Продукта, будет правильной и полной.

6.4. Правообладатель не гарантирует надлежащее функционирование Продукта в среде конкретных аппаратных и программных средств Пользователя. Пользователь самостоятельно, на свое усмотрение и на свой риск использует Продукт с учетом характеристик имеющихся у него конкретных аппаратных и программных средств.

Правообладатель не несет ответственности за любые виды убытков, которые могут быть причинены Пользователю в результате использования или невозможности использования Продукта, включая потерю данных, заражение компьютера или иной техники Пользователя компьютерным вирусом, убытки в результате установления вредоносных программ, фишинга, мошенничества и других видов вредоносной и незаконной деятельности третьих лиц в сети Интернет.

6.5. За нарушение установленного порядка использования Продукта, Пользователь несет ответственность согласно действующего законодательства. Бездействие со стороны Правообладателя в случае нарушения Пользователем настоящих Правил не лишает Правообладателя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ Правообладателя от такого права в случае совершения Пользователем подобных нарушений в будущем.

6.6. Правообладатель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетным записям в информационной базе Пользователя.

В случае предоставления Пользователем данных учетных записей, включая учетную запись администратора информационной базы Пользователя, какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные в Продукте, несет Пользователь.

6.7. Образовательные ресурсы в Цифровой библиотеке Продукта могут содержать ссылки на сторонние информационные ресурсы в сети Интернет. Данные ссылки не являются рекомендацией или одобрением Правообладателя таких сторонних ресурсов или продукции, предлагаемой на них. Контент таких сторонних ресурсов проверяется Правообладателем на соответствие требованиям закона только в момент создания (или приобретения прав пользования) образовательных ресурсов. Правообладатель не несет ответственности за возможные изменения информации и материалов, размещенных на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством ссылок в образовательных ресурсах Продукта, а также за доступность таких сайтов, контента, содержание рекламы, мнений и утверждений на данных сайтах и последствия их использования Пользователем.

7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с использованием Продукта, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой стороне письменную претензию с указанием возникших разногласий. Если спор не будет урегулирован в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения стороной претензии, спор передается в соответствующий суд судебной системы Российской Федерации по месту нахождения Правообладателя, если иная подсудность не предусмотрена Договором.

Правообладатель

ООО «1С-Пабблишинг»

ОГРН 1037739213126

127473, г.Москва, Дмитровское шоссе, 9

Электронная почта: obr@1c.ru